

Отчет по
выполнению ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 217»
(наименование организации)
на **2023** год
по состоянию на 23.08.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов	-	-	-		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов	Размещение на сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Размещение на сайте школы обучающий видеоролик по	Март 2023 Май 2023	Руднева Мария Сергеевна, заместитель по учебно-воспитательной работе, Демидова Наталья	На сайте школы размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	10.03.2023

	<p>содержанию официального сайта школы и размещение гиперссылки для получения обратной связи о качестве оказания услуг.</p> <p>Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте школы.</p>	Февраль – Декабрь 2023	Михайловна, заместитель по воспитательной работе	получателями услуг.	
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 91 балл</p> <p>Интегральный показатель – 93,4</p>	<p>Разместить на официальном сайте школы материалы с результатами Независимой оценки качества образования.</p> <p>Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций.</p> <p>Еженедельно размещать на официальном сайте в разделе «Новости» не менее двух новостей о жизнедеятельности школы.</p> <p>Увеличить на 30% пользователей официальной странички школы в социальной сети «ВКонтакте».</p> <p>Подготовить и распространить не менее 5 промороликов об основных направлениях развития школы.</p>	<p>Март 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023</p>	<p>Руднева Мария Сергеевна, заместитель по учебно- воспитательной работе,</p> <p>Демидова Наталья Михайловна, заместитель по воспитательной работе</p> <p>Никифорова Марина Валерьевна, заместитель директора по учебно- воспитательной работе</p>	<p>На официальном сайте школы размещены материалы с результатами Независимой оценки качества образования.</p> <p>На 30% увеличилось количество пользователей официальной странички школы в социальной сети «ВКонтакте»</p>	<p>06.08.2023</p> <p>июль 2023</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов</p>	-	-	-		
<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 89 баллов Интегральный показатель – 94,5</p>	<p>Вывесить навигацию внутри здания, установить стенд с указанием размещения помещений. Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах школы.</p>	Декабрь 2023	<p>Третьякова Елена Николаевна, директор школы Матвиенко Ксения Николаевна, начальник хозяйственного отдела</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 100 баллов</p>	-	-	-		
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов</p>	<p>Оборудовать таблички с дублированием необходимой для инвалидов зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	Октябрь 2023	<p>Матвиенко Ксения Николаевна, начальник хозяйственного отдела</p>	<p>Оборудованы таблички с дублированием необходимой для инвалидов зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>	24.05.2023

				выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 89 баллов Интегральный показатель – 80,7	<p>Проведение не менее 3-х мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации.</p> <p>Осуществление планового повышения квалификации кадров для работы с детьми ОВЗ и инвалидностью (10% от всего педагогического коллектива).</p> <p>Проведение не менее 6 заседаний родительского клуба «По волнам красивой речи» (для родителей детей со статусом ОВЗ и детей-инвалидов).</p>	<p>Декабрь 2023</p> <p>Декабрь 2023</p> <p>Декабрь 2023</p>	<p>Демидова Наталья Михайловна, заместитель директор по воспитательной работе</p> <p>Руднева Мария Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Бубенко Наталья Александровна, руководитель клуба «По волнам красивой речи»</p>	<p>Проведено 2 мероприятия, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации.</p> <p>Проведено 3 заседания родительского клуба «По волнам красивой речи» (для родителей детей со статусом ОВЗ и детей-инвалидов).</p>	<p>03.04.2023</p> <p>07.04.2023</p> <p>21.02.2023</p> <p>20.04.2023</p> <p>12.05.2023</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 88 баллов	<p>Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги.</p> <p>Проведение общешкольных родительских собраний для родителей 1, 5 и 10 классов.</p>	<p>Март - Сентябрь 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023 По графику</p> <p>Август 2023</p>	<p>Третьякова Елена Николаевна, директор</p> <p>Педагогический коллектив</p> <p>Никифорова Марина Валерьевна,</p>	<p>Проведены общешкольные родительские собрания для родителей 1 классов.</p> <p>29.08.2023 запланирована экскурсия для родителей 1 классов</p>	<p>25.03.2023</p>

	Проведение экскурсии по школе для родителей 1-х классов.		заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 85 баллов	Проведение собрания трудового коллектива по вопросам доброжелательности и вежливости с детьми и их родителями (законными представителями), регулирования возникающих конфликтов.	Август 2023	Третьякова Елена Николаевна, директор	28.08.2023 запланировано собрание трудового коллектива	
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 93 балла Интегральный балл по критерию – 87,8	Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия путем постоянного разъяснения правил ведения телефонных разговоров, переписки с родителями и необходимости оказывать полное содействие в решении поступающих вопросов от учащихся и их родителей (законных представителей).	Февраль – Декабрь 2023	Третьякова Елена Николаевна, директор	Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия путем постоянного разъяснения правил ведения телефонных разговоров, переписки с родителями и необходимости оказывать полное содействие в решении поступающих вопросов от учащихся и их родителей (законных	Февраль-август, индивидуальные беседы с сотрудниками, обеспечивающими обратную связь

				представителей).	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 83 балла.	<p>Презентации общественных достижений, обучающихся в учебной, исследовательской деятельности на официальном сайте, социальных сетях.</p> <p>Публичная презентация работы, инновационного развития школы на родительских собраниях, заседаниях Совета родителей.</p>	<p>Февраль – Декабрь 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023</p>	<p>Третьякова Елена Николаевна, директор</p> <p>Руднева Мария Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Никифорова Марина Валерьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Презентация общественных достижений, обучающихся в учебной, исследовательской деятельности на официальном сайте, социальных сетях.</p>	<p>Февраль-август, от одного до пяти постов</p>
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 89 баллов	<p>Родительские собрания по параллелям по информированию об эффективном использовании материально-технической базы школы, о способах взаимодействия с учащимися и их родителями (законными представителями), об обеспечении доступности и понятности в навигации внутри организации.</p> <p>Совершенствование гибкости графика работы организации (специалистов).</p>	<p>Февраль – Декабрь 2023</p>	<p>Третьякова Елена Николаевна, директор</p>	<p>Обеспечена гибкость графика работы организации (специалистов).</p>	<p>03.04. 2023</p>
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом	<p>Мониторинг удовлетворённости условиями организации</p>	<p>Февраль – Декабрь 2023</p>	<p>Третьякова Елена Николаевна, директор</p>	<p>В работе</p>	

условиями оказания услуг в организации – 83 балла	образовательной деятельности в школы		Матвиенко Ксения Николаевна, начальник хозяйственного отдела		
Интегральный показатель 84,2	- Разработка перспективного плана по совершенствованию материально-технической базы и предметно-развивающей среды.				

Исполнитель
 Директор МАОУ СОШ №217 _____



_____ /Е.Н. Третьякова _____

подпись

Тел. 3475167