

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

15 февраля 2023 г.
дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 217»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов	-	-	-		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах	Размещение на сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и	Март 2023	Руднева Мария Сергеевна, заместитель по		

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов</p>	<p>взаимодействия с получателями услуг. Размещение на сайте школы обучающий видеоролик по содержанию официального сайта школы и размещение гиперссылки для получения обратной связи о качестве оказания услуг. Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте школы.</p>	<p>Май 2023 Февраль – Декабрь 2023</p>	<p>учебно-воспитательной работе, Демидова Наталья Михайловна, заместитель по воспитательной работе</p>		
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 91 балл Интегральный показатель – 93,4</p>	<p>Разместить на официальном сайте школы материалы с результатами Независимой оценки качества образования. Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций. Еженедельно размещать на официальном сайте в разделе «Новости» не менее двух новостей о жизнедеятельности школы. Увеличить на 30% пользователей официальной странички школы в социальной сети «ВКонтакте». Подготовить и распространить не менее 5 промоороликов об основных направлениях развития школы.</p>	<p>Март 2023 Февраль – Декабрь 2023 Февраль – Декабрь 2023 Февраль – Декабрь 2023 Февраль – Декабрь 2023</p>	<p>Руднева Мария Сергеевна, заместитель по учебно-воспитательной работе, Демидова Наталья Михайловна, заместитель по воспитательной работе Никифорова Марина Валерьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов	-	-	-		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 89 баллов Интегральный показатель – 94,5	Вывесить навигацию внутри здания, установить стенд с указанием размещения помещений. Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах школы.	Декабрь 2023	Третьякова Елена Николаевна, директор школы Матвиенко Ксения Николаевна, начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 100 баллов	-	-	-		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов	Оборудовать таблички с дублированием необходимой для инвалидов зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Октябрь 2023	Матвиенко Ксения Николаевна, начальник хозяйственного отдела		

<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 89 баллов</p> <p>Интегральный показатель – 80,7</p>	<p>Проведение не менее 3-х мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации.</p>	Декабрь 2023	Демидова Наталья Михайловна, заместитель директор по воспитательной работе		
	<p>Осуществление планового повышения квалификации кадров для работы с детьми ОВЗ и инвалидностью (10% от всего педагогического коллектива).</p>	Декабрь 2023	Руднева Мария Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	<p>Проведение не менее 6 заседаний родительского клуба «По волнам красивой речи» (для родителей детей со статусом ОВЗ и детей-инвалидов).</p>	Декабрь 2023	Бубенко Наталья Александровна, руководитель клуба «По волнам красивой речи»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 88 баллов</p>	<p>Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги.</p>	Март - Сентябрь 2023	Третьякова Елена Николаевна, директор		
	<p>Проведение общешкольных родительских собраний для родителей 1, 5 и 10 классов.</p>	Февраль – Декабрь 2023 По графику	Педагогический коллектив		
	<p>Проведение экскурсии по школе для родителей 1-х классов.</p>	Август 2023	Никифорова Марина Валерьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 85 баллов</p>	<p>Проведение собрания трудового коллектива по вопросам доброжелательности и вежливости с детьми и их родителями (законными представителями), регулирования возникающих конфликтов.</p>	<p>Август 2023</p>	<p>Третьякова Елена Николаевна, директор</p>		
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 93 балла</p> <p>Интегральный балл по критерию – 87,8</p>	<p>Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия путем постоянного разъяснения правил ведения телефонных разговоров, переписки с родителями и необходимости оказывать полное содействие в решении поступающих вопросов от учащихся и их родителей (законных представителей).</p>	<p>Февраль – Декабрь 2023</p>	<p>Третьякова Елена Николаевна, директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 83 балла.</p>	<p>Презентации общественных достижений, обучающихся в учебной, исследовательской деятельности на официальном сайте, социальных сетях.</p> <p>Публичная презентация работы, инновационного развития школы на родительских собраниях, заседаниях Совета родителей.</p>	<p>Февраль – Декабрь 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023</p>	<p>Третьякова Елена Николаевна, директор</p> <p>Руднева Мария Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Никифорова Марина Валерьевна,</p>		

			заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 89 баллов	Родительские собрания по параллелям по информированию об эффективном использовании материально-технической базы школы, о способах взаимодействия с учащимися и их родителями (законными представителями), об обеспечении доступности и понятности в навигации внутри организации. Совершенствование гибкости графика работы организации (специалистов).	Февраль – Декабрь 2023	Третьякова Елена Николаевна, директор		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 83 балла Интегральный показатель - 84,2	Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в школы Разработка перспективного плана по совершенствованию материально-технической базы и предметно-развивающей среды.	Февраль – Декабрь 2023	Третьякова Елена Николаевна, директор Матвиенко Ксения Николаевна, начальник хозяйственного отдела		

Исполнитель
Директор МАОУ СОШ № 217



Е.Н. Третьякова

Тел. 3475167