

Отчет по  
выполнению ПЛАНА  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 217»  
(наименование организации)  
на **2023** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – <b>100 баллов</b>	-	-	-		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – <b>90 баллов</b>	<p>Размещение на сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>Размещение на сайте школы обучающий видеоролик по содержанию официального сайта</p>	<p>Март 2023</p> <p>Май 2023</p>	<p>Руднева Мария Сергеевна, заместитель по учебно-воспитательной работе, Демидова Наталья Михайловна,</p>	<p>На сайте школы размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>10.03.2023</p>

	<p>школы и размещение гиперссылки для получения обратной связи о качестве оказания услуг.</p> <p>Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте школы.</p>	<p>Февраль – Декабрь 2023</p>	<p>заместитель по воспитательной работе</p>	<p>Размещение на сайте школы обучающий видеоролик по содержанию официального сайта школы и размещение гиперссылки для получения обратной связи о качестве оказания услуг.</p> <p>Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте школы.</p>	<p>23.10.2023</p> <p>28.11.2023</p>
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – <b>91 балл</b></p> <p><b>Интегральный показатель – 93,4</b></p>	<p>Разместить на официальном сайте школы материалы с результатами Независимой оценки качества образования.</p> <p>Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций.</p> <p>Еженедельно размещать на официальном сайте в разделе «Новости» не менее двух новостей о жизнедеятельности школы.</p> <p>Увеличить на 30% пользователей официальной странички школы в социальной сети «ВКонтакте».</p> <p>Подготовить и распространить не</p>	<p>Март 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023</p>	<p>Руднева Мария Сергеевна, заместитель по учебно-воспитательной работе,</p> <p>Демидова Наталья Михайловна, заместитель по воспитательной работе</p> <p>Никифорова Марина Валерьевна, заместитель директора по учебно-</p>	<p>На официальном сайте школы размещены материалы с результатами Независимой оценки качества образования.</p> <p>На 30% увеличилось пользователей официальной странички школы в социальной сети «ВКонтакте»</p> <p>Еженедельно на официальном сайте в разделе «Новости» и в социальной сети ВКонтакте размещается не менее двух новостей о</p>	<p>06.08.2023</p> <p>июль 2023</p> <p>21.11.2023</p>

	менее 5 промороликов об основных направлениях развития школы.		воспитательной работе	жизнедеятельности школы. Подготовлено и распространено 5 промороликов об основных направлениях развития школы.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – <b>100 баллов</b>	-	-	-		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – <b>89 баллов</b>  <b>Интегральный показатель – 94,5</b>	Вывесить навигацию внутри здания, установить стенд с указанием размещения помещений.  Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах школы.	Декабрь 2023	Третьякова Елена Николаевна, директор школы  Матвиенко Ксения Николаевна, начальник хозяйственного отдела	Разработан проект навигации внутри здания, плановая дата установления – 25.12.2023 Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах школы.	21.11.2023  21.11.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – <b>100 баллов</b>	-	-	-		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности,	Оборудовать таблички с дублированием необходимой для инвалидов зрительной информации, а	Октябрь 2023	Матвиенко Ксения Николаевна, начальник	Оборудованы таблички с дублированием	24.05.2023

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – <b>60 баллов</b></p>	<p>также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>		<p>хозяйственного отдела</p>	<p>необходимой для инвалидов зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – <b>89 баллов</b></p> <p><b>Интегральный показатель – 80,7</b></p>	<p>Проведение не менее 3-х мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации.</p> <p>Осуществление планового повышения квалификации кадров для работы с детьми ОВЗ и инвалидностью (10% от всего педагогического коллектива).</p> <p>Проведение не менее 6 заседаний родительского клуба «По волнам красивой речи» (для родителей детей со статусом ОВЗ и детей-инвалидов).</p>	<p>Декабрь 2023</p> <p>Декабрь 2023</p> <p>Декабрь 2023</p>	<p>Демидова Наталья Михайловна, заместитель директор по воспитательной работе</p> <p>Руднева Мария Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Бубенко Наталья Александровна, руководитель клуба «По волнам красивой речи»</p>	<p>Проведено 3 мероприятия, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации.</p> <p>Проведено 6 заседаний родительского клуба «По волнам красивой речи» (для родителей детей со статусом ОВЗ и детей-инвалидов).</p> <p>10 % педагогического коллектива прошли курсы повышения квалификации</p>	<p>03.04.2023</p> <p>07.04.2023</p> <p>27.10.2023</p> <p>21.02.2023</p> <p>20.04.2023</p> <p>12.05.2023</p> <p>26.10.2023</p> <p>30.11.2023</p> <p>15.12.2023</p>

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – <b>88 баллов</b></p>	<p>Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги.</p> <p>Проведение общешкольных родительских собраний для родителей 1, 5 и 10 классов.</p> <p>Проведение экскурсии по школе для родителей 1-х классов.</p>	<p>Март - Сентябрь 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023 По графику</p> <p>Август 2023</p>	<p>Третьякова Елена Николаевна, директор</p> <p>Педагогический коллектив</p> <p>Никифорова Марина Валерьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Проведены общешкольные родительские собрания для родителей 1 классов. Проведена экскурсия для родителей 1 классов</p> <p>Проведены родительские собрания для 5 и 10 классов</p> <p>Проведены инструктажи, консультации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги</p>	<p>25.03.2023</p> <p>29.08.2023</p> <p>04.09.2023</p> <p>28.08.2023</p>
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – <b>85 баллов</b></p>	<p>Проведение собрания трудового коллектива по вопросам доброжелательности и вежливости с детьми и их родителями (законными представителями), регулирования возникающих конфликтов.</p>	<p>Август 2023</p>	<p>Третьякова Елена Николаевна, директор</p>	<p>Проведено собрание трудового коллектива по вопросам доброжелательности и вежливости с детьми и их родителями (законными представителями), регулирования возникающих конфликтов.</p>	<p>28.08.2023</p>

<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – <b>93 балла</b></p> <p><b>Интегральный балл по критерию – 87,8</b></p>	<p>Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия путем постоянного разъяснения правил ведения телефонных разговоров, переписки с родителями и необходимости оказывать полное содействие в решении поступающих вопросов от учащихся и их родителей (законных представителей).</p>	<p>Февраль – Декабрь 2023</p>	<p>Третьякова Елена Николаевна, директор</p>	<p>Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия путем постоянного разъяснения правил ведения телефонных разговоров, переписки с родителями и необходимости оказывать полное содействие в решении поступающих вопросов от учащихся и их родителей (законных представителей).</p>	<p>Февраль-август, индивидуальные беседы с сотрудниками, обеспечить вакущими обратную связь</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – <b>83 балла.</b></p>	<p>Презентации общественных достижений, обучающихся в учебной, исследовательской деятельности на официальном сайте, социальных сетях.</p> <p>Публичная презентация работы, инновационного развития школы на родительских собраниях, заседаниях Совета родителей.</p>	<p>Февраль – Декабрь 2023</p> <p>Февраль – Декабрь 2023</p>	<p>Третьякова Елена Николаевна, директор</p> <p>Руднева Мария Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Никифорова Марина Валерьевна, заместитель</p>	<p>Презентация общественных достижений, обучающихся в учебной, исследовательской деятельности на официальном сайте, социальных сетях.</p> <p>Публичная презентация работы, инновационного развития школы на</p>	<p>Февраль-август, от одного до пяти постов</p> <p>04.09. 2023</p>

			директора по учебно-воспитательной работе	родительских собраниях, заседаниях Совета родителей	
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – <b>89 баллов</b>	Родительские собрания по параллелям по информированию об эффективном использовании материально-технической базы школы, о способах взаимодействия с учащимися и их родителями (законными представителями), об обеспечении доступности и понятности в навигации внутри организации.  Совершенствование гибкости графика работы организации (специалистов).	Февраль – Декабрь 2023	Третьякова Елена Николаевна, директор	Обеспечена гибкость графика работы организации (специалистов).  Проведены родительские собрания по параллелям по информированию об эффективном использовании материально-технической базы школы, о способах взаимодействия с учащимися и их родителями (законными представителями), об обеспечении доступности и понятности в навигации внутри организации.	03.04.2023  04.10.2023
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – <b>83 балла</b>  <b>Интегральный показатель</b> -	Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в школы  Разработка перспективного плана по	Февраль – Декабрь 2023	Третьякова Елена Николаевна, директор  Матвиенко Ксения Николаевна,	Объявлен мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в школы	21.11.2023

84,2	совершенствованию материально-технической базы и предметно-развивающей среды.		начальник хозяйственного отдела	Разработан перспективный план по совершенствованию материально-технической базы и предметно-развивающей среды.	31.08.2023
------	---	--	---------------------------------	--	------------

Исполнитель

Директор МАОУ СОШ № 217 \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_/Е.Н. Третьякова \_\_\_\_\_